

Согласовано:

Приказ от 03.03.2020 № 29
Заведующий отделом образования

Е.В. Мищенко



Утверждено:

Приказ от 03.03.2020 г. № 97-1

Директор ЗЛОЛ «Лесная сказка»

Т.В. Дупелева



Отчёт

муниципального учреждения дополнительного образования загородного
оздоровительного лагеря «Лесная сказка»
о выполнении муниципального задания за 2019 год

Показатели оценки качества муниципальной услуги					
наименование показателя	единица измерения	формула расчета	значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	фактическое значение за отчетный период	источник (и) информации о фактическом значении показателя
Количество детей и подростков, пользующихся услугами ЗЛОЛ «Лесная сказка»	чел	Абсолютная величина	360	260	Данные образовательного учреждения
Доля детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации	%	$V_6 / V * 100$, где V_6 - количество детей и подростков, в трудной жизненной ситуации, отдохнувших в ЗЛОЛ «Лесная сказка» V - общее количество детей и подростков, отдохнувших в ЗЛОЛ «Лесная сказка»	65	52	Данные образовательного учреждения
Кол-во муниципальных образований пользующихся услугами ЗЛОЛ «Лесная сказка»	Кол-во в год	Абсолютная величина	8	8	Данные образовательного учреждения

Кол – во профильных отрядов, организованных в ЗЛОЛ «Лесная сказка»	Кол-во в год	Абсолютная величина	2	2	Данные образовательного учреждения
Кол – во кружков, организованных в ЗЛОЛ «Лесная сказка»	Кол-во в год	Абсолютная величина	4	4	Данные образовательного учреждения
Доля детей дошкольного возраста отдохнувших в ЗЛОЛ «Лесная сказка»	%	$V_b / V * 100$, где V _b - количество детей дошкольного возраста отдохнувших в ЗЛОЛ «Лесная сказка» V - общее количество детей и подростков ,отдохнувших в ЗЛОЛ «Лесная сказка»	13,9	1,5	Данные образовательного учреждения

Объемы оказания муниципальной услуги				
наименование показателя	единицы измерения	значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	фактическое значение за отчетный период	источник(и) информации о фактическом значении показателя
Натуральные показатели:	чел	360	260	Данные образовательного учреждения
Стоимость оказания муниципальной услуги	Руб.	727900	1656840,04	Данные образовательного учреждения

Справочно: цена оказания муниципальной услуги: 6372,47 руб. на одного человека

Требование стандарта муниципальной услуги		
Требование	Характеристика, установленная в стандарте муниципальной услуги	Характеристика фактической ситуации
Способы получения потребителями информации о муниципальной услуге		
Информация в общественных местах	В отделе образования администрации Бежецкого района в апреле – мае размещается следующая информация: -наименование, - адрес лагеря, - даты начала и окончание смен, - контактные лица для получения путёвок, - необходимые для приобретения путёвки документы;	Информация о муниципальной услуге размещена: -В отделе образования администрации Бежецкого района: -наименование, - адрес лагеря, - даты начала и окончание смен, - контактные лица для получения путёвок, - необходимые для приобретения путёвки документы;
Информация в сети Интернет	- информация о сайте в сети Интернет, где имеется более подробная информация о лагере.	- информация на сайте в сети Интернет, где имеется более подробная информация о лагере. http://lslager.my1.ru/ https://vk.com/lesnavaskazka1959 Дополнительно размещалась информация в СМИ, по электронной почте отправлялась в отделы образования, отделы социальной защиты населения других районов Тверской области.
Информация в помещении учреждения, оказывающего муниципальную услугу	В административном корпусе ЗЛОЛ « Лесная сказка» размещается следующая информация: - положение о загородном летнем оздоровительном лагере; -перечень оказываемых услуг, в том числе и платных; - перечень оснований для отказа в получении муниципальной услуги; -перечень документов необходимых для получения муниципальной услуги; -информация о руководителе учреждения и времени	В административном корпусе ЗЛОЛ « Лесная сказка» размещена следующая информация: - положение о загородном летнем оздоровительном лагере; -перечень оказываемых услуг; - перечень оснований для отказа в получении муниципальной услуги; -перечень документов необходимых для получения муниципальной услуги; -информация о руководителе учреждения и времени приёма; - информация о наименовании

	<p>приёма;</p> <p>- информация о наименовании и адресе вышестоящей организации;</p> <p>- информация о способах доведения, отзывов, замечаний, предложений родителей (законных представителей) о работе организации, оказывающих муниципальную услугу.</p>	<p>и адресе вышестоящей организации;</p> <p>- информация о способах доведения, отзывов, замечаний, предложений родителей (законных представителей) о работе организации, оказывающих муниципальную услугу.</p>
Требования к удобству и комфортности		
Продолжительность работы в течении года	Лагерь функционирует в течении трёх летних месяцев в году	Лагерь функционировал в течении трёх летних месяцев.
Организация реализации путёвок	Реализация путёвок начинается не менее чем за 20 дней до начала смены в соответствии с заключёнными договорами	Реализация путёвок была начата с 11 мая, в соответствии с заключёнными договорами
Сроки ожидания оформления путёвок	При наличии у потребителей всех необходимых документов оформление путёвки осуществляется в день обращения	При наличии у потребителей всех необходимых документов оформление путёвки осуществлялось в день обращения
Книга отзывов и предложений	В административном помещении лагеря размещается книга отзывов и предложений. Отзывы и предложения еженедельно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер и информированием заявителей (при наличии контактной информации о них)	В административном помещении лагеря размещалась книга отзывов и предложений. В 2019 году отзывов и предложений не было.
Письменные обращения граждан	В административном помещении организован приём, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них	В ЗЛОЛ «Лесная сказка» имеется книга регистрации обращения граждан. В 2019 году обращений не было.
Опросы потребителей	После каждой смены проводятся опросы детей и родителей (законных представителей) с целью выявления их мнения	После каждой смены проводились опросы детей и родителей (законных представителей) с целью выявления их мнения

	относительно качества оказываемых услуг	относительно качества оказываемых услуг. В целом отзывы положительные
Требования к материально – техническому обеспечению оказания муниципальной услуги		
Здания	<ul style="list-style-type: none"> - лагерь размещается в специально предназначенных зданиях; - состояние зданий, в которых располагается лагерь не является аварийным; - одно из зданий телефонизировано 	<ul style="list-style-type: none"> - лагерь размещается в специально предназначенных зданиях; - состояние зданий, в которых располагается лагерь не является аварийным; - одно из зданий телефонизировано
Прилегающая территория	<p>Прилегающая территория огорожена, озеленена имеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - площадки для спортивных занятий (футбольное поле, волейбольную площадку, площадку для гимнастических занятий, беговые дорожки, и прыжковую яму) с необходимым физкультурным оборудованием, - места для игр и отдыха, оборудованные качелями, качалками, беседками, скамейками, столами для игр. 	<p>Прилегающая территория огорожена, озеленена имеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - площадки для спортивных занятий -1; футбольное поле-1; волейбольную площадку-1; - площадку для гимнастических занятий-1; беговые дорожки, и прыжковую яму) с необходимым физкультурным оборудованием, - места для игр и отдыха, оборудованные качелями, качалками, скамейками, теннисными столами .

<p>Состав помещений</p>	<p>В лагере имеются следующие помещения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - спальные корпуса (спальные комнаты из расчёта не менее 4 кв.м на человека); - душевые кабины; - помещения для реализации культурно – образовательных и оздоровительных программ (библиотека, актовый зал, (кинозал) помещения для проведения кружковых занятий; - столовая; - помещения для медицинского обслуживания в т.ч. изолятор; - административно – хозяйственные помещения. 	<p>В лагере имеются следующие помещения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - спальные корпуса-3; - спальные комнаты из расчёта не менее 4 кв.м на человека-20; - душевые кабины -9; - помещения для реализации культурно – образовательных и оздоровительных программ летняя зстрада -1; -помещения для проведения кружковых занятий -2; - столовая -1; - помещения для медицинского обслуживания в т.ч. изолятор-6; - административно – хозяйственные помещения- 4;
<p>Предметы и оборудование</p>	<p>В лагере имеется:</p> <ul style="list-style-type: none"> -исправная мебель для детей (кровати, тумбочки, гардеробы, стулья, и столы) в соответствии с ростом, возрастом и числом детей; - игры, игрушки, спортивный инвентарь, книги, журналы, канцелярские принадлежности, соответствующие возрасту детей; - не менее 1 единицы автотранспорта; - не менее 3 телевизоров; - не менее 1 СД – проигрывателя; - не менее 1 музыкального центра; -не менее 3 видеоманитофонов; -кухонное и прачечное оборудование; - лекарственные средства и изделия медицинского назначения для оказания доврачебной медицинской помощи 	<p>В лагере имеется:</p> <ul style="list-style-type: none"> -исправная мебель для детей (кровати, тумбочки, гардеробы, стулья, и столы) в соответствии с ростом, возрастом и числом детей; - игры, игрушки, спортивный инвентарь, книги, журналы, канцелярские принадлежности, соответствующие возрасту детей; - телевизора -5; - СД – проигрыватель -1; - музыкальный центр -1; - видеоманитофон - 3; -кухонное и прачечное оборудование; - лекарственные средства и изделия медицинского назначения для оказания доврачебной медицинской помощи. <p>В отчётном году поступило новое оборудование: Громкоговоритель поясной RM -70 – 2 шт., Активная акустика AURA A-315 – 2шт., Облучатель-рециркулятор СН – 211-115 – 1 шт.</p>

Температурный режим	Лагерь оборудован системами вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 -22 град. С и относительной влажности 40 -60% в зависимости от назначения помещения.	Лагерь оборудован системами вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 -22 град. С и относительной влажности 40 -60% в зависимости от назначения помещения.
Информатизация и компьютеризация	Не менее 1 рабочего места для сотрудников оборудовано персональным компьютером	Для сотрудников оборудовано рабочее место в методическом кабинете, организован свободный доступ к принтеру, сканеру, интернету
Требование к законности и безопасности оказание муниципальной услуги		
Учредительные документы	Устав образовательного учреждения соответствует законодательству РФ	Устав утвержден приказом отдела образования администрации Бежецкого района от 25.12.2015 года № 188
Санитарное состояние	Деятельность лагеря соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Около входа в каждый корпус установлено не менее 2 –х урн для мусора. до начала первой смены (не менее чем за три недели) в лагере в лагере проводится акарицидная и дератизационная обработка	Деятельность лагеря соответствовала установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Около входа в каждый корпус установлено по 2-е урны для мусора. За три недели до начала первой смены в лагере проведена акарицидная и дератизационная обработка
Криминальная безопасность	В образовательном учреждении, оказывающем муниципальную услугу, установлена телефонная связь, посредством которой возможен вызов полиции. Учреждение обеспечено лицензированной охраной ЧОПа, а также камерами видеонаблюдения, постом охраны, организован пропускной режим.	В ЗЛОЛ имеется телефонная связь. В летнее время лагерь обеспечен лицензированной охраной, а также камерами видеонаблюдения – 8 шт., постом охраны. Организован пропускной режим. В осеннее-весенний период лагерь круглосуточно охраняется сторожами – 2 чел.
Пожарная безопасность	Помещения организации оборудованы	Лагерь оборудован: - установками автоматической

	автоматическими системами пожаротушения, оснащены средствами извещения о пожаре и первичными средствами пожаротушения. Имеется план эвакуации из здания организации.	пожарной сигнализации; - системой Стрелец-мониторинг; - кнопкой тревожной сигнализации - первичными средствами пожаротушения. Имеется план эвакуации из зданий. - имеются: 1 емкость 20 м ³ , 2 емкости по 1м ³
Безопасность перевозки детей	С места сбора до местонахождения лагеря и обратно дети перевозятся централизованно. В целях обеспечения безопасности перевозки детей автомобильным транспортом организуется сопровождение колонны автобусов патрульными автомобилями Государственной инспекции безопасности дорожного движения.	С места сбора до местонахождения лагеря и обратно дети перевозились в 1 и 3 смене транспортом комплексных центров. Во 2-ю смену централизованно. В целях обеспечения безопасности перевозки детей автомобильным транспортом было организовано сопровождение колонны автобусов патрульным автомобилем ГИБДД МО МВД России «Бежецкий».
Организация присмотра за детьми	За каждым отрядом закрепляют 2-х воспитателей (вожатых) не моложе 18 лет	За каждым отрядом было закреплено 2 педагога старше 18 лет.
Требование к уровню кадрового обеспечения оказания муниципальной услуги:		
Должностной состав	В штате лагеря предусмотрены должности педагогических и медицинских работников, воспитателей. Административно – управленческий персонал составляет не более 10% всех работников лагеря	В штате лагеря на 1 смену были предусмотрены должности: педагогических работников -15 из них: -воспитателей -9; - вожатых -4; - педагог – организатор – 1; - инструктор по ФК -1; - медицинских работников-1. Обслуживающий персонал - 8 Административно – управленческий персонал-2, что не превышает 10% всех работников лагеря.
Укомплектованность штатами	К началу работы лагеря штат полностью укомплектован специалистами для работы с детьми	К началу работы лагеря штат полностью был укомплектован специалистами для работы с детьми
Образовательный уровень	Все специалисты, непосредственно работающие с детьми,	Все специалисты, непосредственно работающие с детьми, имели

	имеют высшее (неполное высшее) либо среднее специальное педагогическое образование либо специальную подготовку	- высшее-2 ч; - (неполное высшее) либо среднее специальное педагогическое образование-14ч; - специальную подготовку -5 ч
Навыки работы с персональным компьютером	Весь административно-управленческий персонал имеет навыки работы с персональным компьютером	Весь административно-управленческий персонал имел навыки работы с персональным компьютером
Состояние здоровья персонала	До начала смены все работники лагеря проходят медосмотр. Педагогические работники, работники пищеблока проходят гигиеническое обучение.	До начала смены все работники лагеря прошли медосмотр. Педагогические работники, работники пищеблока прошли санитарно-гигиеническое обучение
Основные требования к организации работы		
Организация питания	В лагере предоставляется четырёхразовое питание в соответствии с физиологическими потребностями детей	В лагере предоставлялось пятиразовое питание в соответствии с физиологическими потребностями детей
Приобщение к спортивному образу жизни	В течении смены для детей организуется не менее 16 мероприятий спортивной направленности (личных и командных соревнований, спартакиад	В течении смены для детей были организованы 20 мероприятий спортивной направленности
Организация досуга	Ежедневно для детей и/или с участием детей проводится не менее одного досугового мероприятия (конкурсы, концерты, представления, просмотры мультфильмов или кинофильмов, экскурсии, походы и т. д) В течение смены на регулярной основе осуществляют работу не менее 2-х кружков.	Ежедневно для детей и с участием детей проводилось не менее одного досугового мероприятия (конкурсы, концерты, представления, просмотры мультфильмов или кинофильмов, экскурсии, походы и т. д) В течение смены на регулярной основе осуществляли работу 2 кружка.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Показатель наполняемости смен снизился, т.к услуга не была востребована детскими домами и домами-интернатами.
2. Снижен показатель по детям дошкольного возраста. Так как эта услуга в 2019 году не пользовалась спросом среди населения.